



**Competenties van burgers en  
professionals in één model**

**Wij willen competenties van burgers en professionals in één model bij elkaar brengen. Daarbij worden professionele competenties afgeleid van de burgercompetenties. De oplossing vonden wij in de samenvoeging van de CanMEDS-structuur en het spinnenweb van Positieve Gezondheid.**

De CanMEDS-structuur is een internationaal erkend model voor het structureren van de competenties van professionals in de zorg. De dimensies hiervan bleken niet goed passend om burgercompetenties te structureren. Door het samensmeden van het spinnenweb van Positieve Gezondheid, dat op 'de burger' is gericht, en de CanMEDS-structuur hebben wij een Seker en Sûn-model gemaakt waarin competenties van burgers en professionals bij elkaar komen. Het resultaat is niet bedoeld als taxonomie maar als een poging om systemen te integreren, zodat overzicht ontstaat.

Uit de reviewbijeenkomsten kwam naar voren dat in de prioritering 'betekenis en zingeving' als hoogste waarde de toon dient te zetten. In onderstaand schema is de samenhang tussen de drie structuren te lezen. Op hoofdlijnen is aangegeven welke CanMEDS en welke dimensies van het spinnenweb samenhangen met de competenties van Seker en Sûn. Wij noemen onze structuur CanMens.

#### De reikwijdte van de competenties

De burgercompetenties gelden voor alle burgers. Met nadruk merken wij op, dat het hier geen streefniveau betreft. Veel burgers zullen niet volledig aan de beschreven competenties kunnen voldoen. Gezondheid en zelfredzaamheid zijn niet altijd een verdienste.

De burgercompetenties geven aan, dat er veel verwacht wordt van burgers aan kennis, vaardigheid en attitudes. De discrepantie tussen verwachtingen en mogelijkheden vereist aandacht en actie: inspanningen om versterking van competenties te realiseren en, waar dit niet in voldoende mate mogelijk of haalbaar is, inzet van adequate professionele hulp en zorg.

De vier scenario's die beschreven zijn in het rapport 'Fryslân giet fierder' verschillen weliswaar van elkaar, maar de competenties zijn voor alle scenario's van belang; alleen de mate of sterkte waarin burgers en professionals

## CanMens

Kennis, vaardigheden en attitudes

Gebaseerd op aspecten Positieve Gezondheid en CanMEDS

1. Betekenis en zingeving
2. Sociale vaardigheid en samenwerken
3. Persoonlijk functioneren en handelen
4. Communiceren
5. Kennis en informatie
6. Maatschappelijk handelen
7. Organiseren
8. Technologische en digitale vaardigheden

## I.

Burgercompetenties – toerusting van burgers anno 2030

We willen beschrijven welke kennis, vaardigheden en attitudes een burger anno 2030 nodig heeft om, uitgaande van zijn eigen persoonlijke waarden:

Zo zelfredzaam en autonoom mogelijk zijn leven te leiden

Naar vermogen regie te voeren over het eigen leven

Naar vermogen zijn naasten te ondersteunen bij het voeren van regie over hun leven

## II.

Competenties professionals zorg, welzijn en gezondheidszorg

We willen beschrijven welke kennis, vaardigheden en attitudes professionals nodig hebben om burgers te ondersteunen waar zij dat zelf niet (meer) kunnen.

We beschrijven generieke (algemene) competenties. Deze zijn uitgewerkt naar niveau. Specialistische vakkennis (zoals verpleegtechnische kennis en vaardigheden) beschrijven wij hier niet.

over de competenties dienen te beschikken kan per scenario verschillen.

Onze competenties zijn van toepassing op alle burgers en alle zorg- en welzijnsprofessionals, in alle zorgsegmenten (voorzorg, gemeenschapszorg en hoog- en laagcomplexere zorg). Ze gelden voor alle zorg- en welzijnsberoepen (verpleegkundig, sociaal-maatschappelijk enz.) waarvoor in Friesland wordt opgeleid.

#### Toelichting op de beschrijvingen

De competenties zijn per dimensie op hoofdlijnen beschreven. Eerst voor de burgers, vervolgens op basis daarvan voor professionals. Daarna zijn de competenties voor professionals uitgewerkt naar de NLQF-opleidingsniveaus 2, 3, 4 en 6.

**CanMEDS + Positieve Gezondheid = CanMens**

# Betekenis en zingeving

Zin, doel en betekenis kunnen vinden en geven aan het eigen leven en het leven van anderen.

## Burger-competenties



Bronnen van zingeving en betekenis voor het eigen leven kunnen vinden en benutten

Waardigheid ervaren ('ik doe ertoe')

Zichzelf van betekenis weten voor anderen en daar vorm en inhoud aan kunnen geven

Moreel kompas hebben

Ethisch inzicht en handelen, op basis van normen en waarden

## Competenties professionals



Behoeften t.a.v. zingevingsvragen signaleren en bespreekbaar maken met burger

Kunnen verwijzen naar personen of instanties die burger iets kunnen bieden

Bewustzijn en helderheid t.a.v. de eigen mensvisie

Moreel kompas hebben

Ethisch inzicht en handelen, op basis van normen en waarden

## Niveau 2

Oprechte aandacht, present zijn, belangstelling hebben als basale houding

Herkennen en signaleren van zingevingsvragen

Inschatting maken of verwijzing wenselijk is

Verwijzen naar beschikbare instanties/ functionarissen

Enige kennis van ethiek en zingeving

Bewustzijn van eigen mensvisie

Moreel kompas hebben

## Niveau 3

Oprechte aandacht, present zijn, belangstelling hebben als basale houding

Herkennen, signaleren en basale verheldering van zingevingsvragen

Bepaling of verdieping nodig is

Verwijzen naar beschikbare instanties/ functionarissen

Kennis van ethiek en zingeving

Bewustzijn van eigen mensvisie en gevolgen hiervan overzien

Moreel kompas hebben

## Niveau 4

Oprechte aandacht, present zijn, belangstelling hebben als basale houding

Herkennen, signaleren en verheldering van zingevingsvragen

Analyseren en beoordelen van vraagstelling

Op methodische wijze bespreekbaar maken of verwijzen naar beschikbare instanties/ functionarissen

Kennis van ethiek en zingeving

Bewustzijn van eigen mensvisie, de gevolgen hiervan overzien en deze gebruiken in het handelen

Moreel kompas hebben

## Niveau 6

Oprechte aandacht, present zijn, belangstelling hebben als basale houding

Herkennen, signaleren en verheldering van zingevingsvragen

Analyseren en beoordelen van vraagstelling

Methodische benadering en toepassing van gesprekstechnieken, of verwijzen naar beschikbare instanties/ functionarissen

Verdiepte kennis van ethiek en zingeving

Bewustzijn van eigen mensvisie, de gevolgen hiervan overzien, en in relatie tot de mensvisie van de burger deze bewust inzetten (referentiekader)

Moreel kompas hebben

Op metaniveau benaderen van zingevingsvragen, problemen herkennen en signaleren, methodische interventies plannen en uitvoeren, coachen van collega's

# Sociale vaardigheid en samenwerken

## Sociale vaardigheden waarover burgers beschikken om zelf en samen met anderen hun leven vorm en richting te kunnen geven waar het hun zorg en welzijn betreft.

### Burger-competenties



### Competenties professionals



Hulpvaardigheid

Weerbaarbaarheid en assertiviteit

Empathisch (invoelend) vermogen

Wederkerige sociale relaties aangaan en onderhouden

Participeren in sociale verbanden, netwerken en activiteiten (bezoek buurthuis, bibliotheek, wijk, enz.)

Sociale contacten kunnen aanspreken en arrangeren zodanig dat een ondersteunend eigen sociaal netwerk ontstaat

Sociaal netwerk onderhouden

Omgaan met onzekerheid

Aangeven van eigen noden, behoeften, wensen, grenzen

Zien en respecteren van noden, behoeften, wensen en grenzen van/bij anderen

Zich open stellen voor en interesse hebben in anderen

Conflicthantering

Afstemmen van de eigen behoeften met anderen en daarover afspraken kunnen maken

Kennis en informatie delen en uitwisselen

Solidariteit ervaren en inzetten

Beïnvloedingsstrategieën kunnen toepassen

Verdiepen in verschillende (behandel)opties (Shared Decision Making)

Analyseren van de situatie van de burger en kunnen 'lezen' van de burger

Didactische en pedagogische vaardigheden

Burger versterken in zijn sociale vaardigheid (empoweren)

Aansluiten bij het referentiekader en niveau van de burger

Samenwerken met het formele en informele netwerk van de burger

Feedback geven

Interdisciplinair en multidisciplinair samenwerken

Shared decision making kunnen toepassen

Samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers

Zich gedragen als gelijkwaardige zorg/ gesprekspartner

Afspraken vastleggen op begripsniveau van de burger en je daaraan houden

Uitdrukkingsvaardig

### Niveau 2

Burger vanuit gelijkwaardigheids-perspectief benaderen

Afspraken vastleggen op begripsniveau van de burger en je daaraan houden

Signaleren van behoeften van burgers

Samenwerken met het formele en informele netwerk van de burger

Het netwerk van de burger ondersteunen

Weten naar wie kan worden verwezen en/of gesignaleerd en daarnaar handelen

Bij het ervaren van problemen deze basaal analyseren en verwoorden bij een verwijzing

Het signaleren en bespreekbaar maken van samenwerkingsproblemen

Shared decision making

Handelen afstemmen met de burger

De grenzen van de eigen bevoegdheid kennen en verwijzen naar relevant niveau of discipline

### Niveau 3

Burger vanuit gelijkwaardigheids-perspectief benaderen

Afspraken vastleggen op begripsniveau van de burger en je daaraan houden

Samenwerken met het formele en informele netwerk van de burger

Het netwerk van de burger ondersteunen

Weten naar wie kan worden verwezen en/of gesignaleerd en daarnaar handelen

Het signaleren en bespreekbaar maken van samenwerkingsproblemen

Instrueren van leerlingen en collega's

**Shared decision making**

De principes van Shared decision making kennen en toepassen

De grenzen van gezamenlijke besluitvorming herkennen, waar mogelijk oplossen, en verwijzen naar relevant niveau of discipline

### Niveau 4

Burger vanuit gelijkwaardigheids-perspectief benaderen

Afspraken vastleggen op begripsniveau van de burger en je daaraan houden

Samenwerken met het formele en informele netwerk van de burger

Het professionele netwerk kennen, overzien en gemotiveerd betrekken

Het netwerk van de burger inventariseren, analyseren op kracht en potentie; kennen, empoweren en inzetten

Op basis van analyse complexiteit van burgerprobleem en organisatieprobleem tot zorgcoördinatie of casemanagement komen (model Frieslab)

Instrueren en coachen van collega's

**Shared decision making**

De principes van Shared decision making kennen en uitvoeren

De grenzen van gezamenlijke besluitvorming herkennen, analyseren en op basis hiervan gemotiveerd kunnen handelen

Aan de burger kunnen verantwoord worden waarom is afgeweken van een gezamenlijk besluit

### Niveau 6

Oprechte aandacht, present zijn, belangstelling hebben als basale houding

Herkennen, signaleren en verheldering van zingevingsvragen

Analyseren en beoordelen van vraagstelling

Methodische benadering en toepassing van gesprekstechnieken, of verwijzen naar beschikbare instanties/ functionarissen

Verdiepte kennis van ethiek en zingeving

Bewustzijn van eigen mensvisie, de gevolgen hiervan overzien, en in relatie tot de mensvisie van de burger deze bewust inzetten (referentiekader)

Moreel kompas hebben

Op metaniveau benaderen van zingevingsvragen, problemen herkennen en signaleren, methodische interventies plannen en uitvoeren, coachen van collega's



# Persoonlijk functioneren en handelen

# Kennis en vaardigheden die burgers in essentie nodig hebben om zelf regie te voeren en zelfredzaamheid te zijn t.a.v. de eigen gezondheid en welzijn.

## Burger-competenties



Jezelf kennen in je kracht en je zwakheid

Eigen veerkracht versterken en inzetten

Met teleurstelling, stress, verdriet, afscheid omgaan (coping)

Risico's inschatten van eigen gedrag en handelen

Met verandering omgaan (life events)

Balans in leven en activiteiten ervaren, creëren en hervinden

Bewustzijn van en verantwoordelijkheid nemen voor eigen gezondheid, welzijn en levensactiviteiten (leren, loopbaan, zingeving, plannen enz.)

Reflectie op het eigen functioneren en handelen en bijsturen

Hulp kunnen ontvangen

Doorzettingsvermogen

Kennis van het eigen lichaam en ontwikkeling van jeugd naar ouderdom

Zelfverzorging en hygiëne (wassen, kleden, haar doen, enz.)

Kennis en inzicht weten te vinden over een gezonde leefstijl en deze toepassen (o.a. bewegen, gezonde voeding en leefstijl, ontspanning/inspanning)

Besluiten nemen en keuzes maken

Van perspectief wisselen

Empathie

## Competenties professionals



Herkennen van tekorten op het gebied van zelfredzaamheid t.a.v. gezondheid en welzijn

Ondersteunen van gebieden waarop zelfredzaamheid te kort schiet

Methodisch werken

Pedagogisch vaardig; burger d.m.v. bijv. voorbeelden laten zien hoe hij anders kan kijken naar ....

Burger op de juiste wijze wegen aangeven om te bewandelen/suggesties geven/alternatieven tonen

Adequate interventies kunnen inzetten op basis van de situatieanalyse (informer/en/ adviseren/ coachen/activeren/ instrueren/overnemen)

Professionele houding (werkrelatie, eigen grenzen kennen, geheimhouding,

op- en afschalen van zorg, enz.)

Omgevingsanalyse maken (burger in zijn context)

Durven experimenteren

Transparant handelen, verantwoording afleggen; fouten durven toegeven en daarvan leren

Initiatieven nemen

Burger inzicht verschaffen in verschillende vormen van preventie

Signaleren van kennishiaten die burger beperken in zijn functioneren

Preventief handelen van de burger stimuleren

Burger en zijn zorgnetwerk versterken in het voeren van regie

## Niveau 2

Open staan voor de burger

Eigen vakinhoud kennen, beheersen en actueel houden

Deze vakinhoud in de persoonlijke context van de burger toepassen

Aansluiten bij de mogelijkheden van de burger en zijn netwerk

Principes positieve gezondheid kennen

Waar mogelijk preventie bevorderen

Kansen voor verbetering zien en bespreekbaar maken

Transparant handelen, verantwoording afleggen; fouten durven toegeven en daarvan leren

## Niveau 3

Open staan voor de burger

Eigen vakinhoud kennen, beheersen en actueel houden

Deze vakinhoud in de persoonlijke context van de burger toepassen.

Aansluiten bij de mogelijkheden van de burger en zijn netwerk

Principes positieve gezondheid kennen en toepassen

Waar mogelijk preventie bevorderen

Basaal gezondheids- en welzijnsadvies geven

Kansen voor verbetering en innovatie zien en bespreekbaar maken

Transparant handelen, verantwoording afleggen; fouten durven toegeven en daarvan leren

Instrueren van collega's

## Niveau 4

Open staan voor de burger

Eigen vakinhoud kennen, beheersen en actueel houden

Deze vakinhoud in de persoonlijke context van de burger toepassen

Aansluiten bij mogelijkheden van de burger en zijn netwerk

Principes positieve gezondheid kennen en toepassen

Actief zoeken naar mogelijkheden van preventie

Life style analyse kunnen maken en een gezonde leefstijl bevorderen.

Tekorten aan burgercompetenties en netwerkvaardigheden signaleren en adequaat interveniëren

Pedagogische en didactische vaardigheden toepassen

Kansen voor verbetering en innovatie zien en bespreekbaar maken

Transparant handelen, verantwoording afleggen; fouten durven toegeven en daarvan leren

Instrueren en coachen van collega's

## Niveau 6

Open staan voor de burger

Eigen vakinhoud kennen, beheersen en actueel houden

Deze vakinhoud in de persoonlijke context van de burger toepassen

Aansluiten bij de mogelijkheden van de burger en zijn netwerk

Principes positieve gezondheid kennen en toepassen

Actief zoeken naar mogelijkheden van preventie in de breedste zin des woords

Life style analyse kunnen maken en een gezonde leefstijl bevorderen

Tekorten burgercompetenties en netwerkvaardigheden signaleren en adequaat interveniëren

Beïnvloedingsstrategieën kennen en hanteren

Pedagogische en didactische vaardigheden toepassen

Kansen voor verbetering en innovatie zien, creëren en deze verantwoord invoeren en/of verantwoord experimenteren

Transparant handelen, verantwoording afleggen; fouten durven toegeven en daarvan leren

Op metaniveau benaderen van vragen, problemen herkennen en signaleren, methodische interventies plannen en uitvoeren

Trainen en coachen van collega's

## Burger-competenties



Taalvaardigheid en rekenvaardigheid: kunnen lezen, schrijven, rekenen, typen

De eigen noden, behoeften en wensen aangeven

Informatie en gevoelens delen, deze van anderen tot zich nemen en uitwisselen (wederkerigheid)

Bewustzijn van non-verbale communicatie

## Competenties professionals



Op methodische wijze vraagverheldering kunnen toepassen

Een gelijkwaardige gesprekspartner zijn voor burgers

Beperkingen bij de burger in taal- en rekenvaardigheid signaleren en hem mogelijkheden aanreiken deze op te lossen

## Niveau 2

Herkennen van het begripsvermogen van de burger

Het aanpassen van de eigen communicatie naar het niveau/referentiekader van de burger

Bewustzijn van professionele voorsprong en expertise

Open houding, burger stimuleren zich uit te spreken

## Niveau 3

Herkennen van het begripsvermogen van de burger

Het aanpassen van de eigen communicatie naar het niveau/referentiekader van de burger

Bewustzijn van professionele voorsprong en expertise

Stimuleren en motiveren

## Niveau 4

Herkennen en analyseren van het begripsvermogen en taal- en rekenvaardigheid van de burger

Aanpassen van de eigen communicatie naar het niveau/referentiekader van de burger

Bewustzijn van professionele voorsprong en expertise en deze d.m.v. gesprekstechnieken en non-verbale communicatie overbruggen

Empowerment, motiverende gespreksvoering

Instructie en coaching

Communicatieve vaardigheden en/of taal-/ rekenvaardigheid of relevante verwijzing

Instrueren en coachen van collega's

## Niveau 6

Herkennen en analyseren van het begripsvermogen en taal- en rekenvaardigheid van de burger

Aanpassen van de eigen communicatie naar het niveau/referentiekader van de burger

Bewustzijn van professionele voorsprong en expertise en deze methodisch d.m.v. gesprekstechnieken en non-verbale communicatie overbruggen

Empowerment, motiverende gespreksvoering

Training en coaching

Communicatieve vaardigheden en/of taal-/ rekenvaardigheid of relevante verwijzing

Op metaniveau benaderen van communicatievragen, problemen herkennen en signaleren, methodische interventies plannen en uitvoeren

Trainen en coachen van collega's

**Communicatieve vaardigheden die burgers nodig hebben om zelf regie te voeren over hun zorg en welzijn.**

# Kennis en informatie

## Burger-competenties



Vermogen en attitude om (nieuwe) kennis en informatie te kunnen verzamelen

De wegen naar ondersteuning in zorg en welzijn kunnen vinden (basiskennis sociale kaart)

Nieuwe inzichten en kennis tot zich nemen, toelaten, zich eigen maken en toepassen

Administratieve vaardigheden

Kunnen omgaan met geld

## Competenties professionals



Signaleren van hiaten op gebied van kennis- en informatievergaring; hiaten in gesprek met de burger aan de orde brengen en alternatieve strategieën in beeld brengen/aanbieden

Administratieve en financiële kennis

Financiële problematiek signaleren en waar nodig interveniëren

## Niveau 2

Signaleren van hiaten op gebied van kennis- en informatievergaring en burger hiervoor doorverwijzen naar relevant niveau of discipline

Basale administratieve en financiële kennis

Signaleren van (dreigende) financiële problematiek en verwijzen naar adequate discipline of functionaris

## Niveau 3

Signaleren van hiaten op gebied van kennis- en informatievergaring en deze bespreekbaar maken

Enige administratieve en financiële kennis

Signaleren van (dreigende) financiële problematiek en verwijzen naar adequate discipline of functionaris

Stimuleren en motiveren

## Niveau 4

Signaleren van hiaten op gebied van kennis- en informatievergaring en deze bespreekbaar maken; burger adviseren over alternatieve mogelijkheden

Administratieve en financiële kennis

Signaleren van (dreigende) financiële problematiek, instructie en advies geven en/of verwijzen naar adequate discipline of functionaris

Instrueren en coachen van collega's

## Niveau 6

Signaleren van hiaten op gebied van kennis- en informatievergaring; hiaten in gesprek met de burger aan de orde brengen en alternatieve strategieën in beeld brengen/aanbieden

Administratieve en financiële kennis

Signaleren van (dreigende) financiële problematiek, begeleiding en advies geven en/of verwijzen naar adequate discipline of functionaris

Trainen en coachen van collega's

**Kennis, informatie, vaardigheden en attitudes waarover burgers beschikken ten behoeve van zelfredzaamheid.**

# Maatschappelijk handelen

## Burger-competenties



Kennis van wet- en regelgeving zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Kennis en informatie toepassen in het eigen maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren, inzien en hanteren

Omgaan met instanties in kader van organiseren van voorzieningen, regelingen

## Competenties professionals



Kennis van wet- en regelgeving zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren, inzien, hanteren en burger hierbij ondersteunen/begeleiden

Uitgebreide kennis van brede sociale kaart (bijv. cursussen/opleidingen, specialisten, financiële ondersteuning, hulpmiddelen, beweegcoaches, enz.)

Beschikken over een breed professioneel netwerk, weten wat de omgeving biedt en waar en bij wie dat te halen is

## Niveau 2

Enige kennis van wet- en regelgeving op het gebied van zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren en hanteren

Enig inzicht in mogelijkheden van voorzieningen en regelingen; burger verwijzen naar relevante functionaris of instantie

## Niveau 3

Kennis van wet- en regelgeving op het gebied van zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren, hanteren en burger informeren

Inzicht in mogelijkheden van voorzieningen en regelingen; burger verwijzen naar relevante functionaris of instantie

Stimuleren en motiveren

## Niveau 4

Kennis van wet- en regelgeving op het gebied van zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren, hanteren en burger adviseren

Inzicht in mogelijkheden van voorzieningen en regelingen, adviseren en burger verwijzen naar relevante functionaris of instantie

Instrueren en coachen van collega's

## Niveau 6

Verdiepte kennis van wet- en regelgeving op het gebied van zorg, welzijn en maatschappelijk handelen

Culturele, sociale en maatschappelijke verschillen signaleren, hanteren en burger adviseren, begeleiden, trainen

Uitgebreid Inzicht in mogelijkheden van voorzieningen en regelingen, adviseren, begeleiden en burger verwijzen naar relevante functionaris of instantie

Trainen en coachen van collega's

# Benodigde handelingsvaardigheid in het maatschappelijk verkeer.



# Organiseren

## Burger-competenties



Plannen, regelen, coördineren van het dagelijks leven

Het eigen huis(houden) op orde houden

Omgaan met persoonlijk gezondheidsdossier

Plannen en regelen van betekenisvolle activiteiten

## Competenties professionals



Kennis van planningsmethodieken om het eigen leven/huishouden te organiseren; deze kunnen uitleggen en met de burger dit proces in gaan (woonbegeleiding)

Aansturen en coördineren (bijv. van vrijwilligers in de zorg)

Burger ondersteunen bij beheer persoonlijk gezondheidsdossier

## Niveau 2

Planmatig werken

Uitvoeren van zorgleefplan

Burger ondersteunen bij organisatie dagelijks leven

Burger stimuleren bij het gebruik persoonlijk gezondheidsdossier

## Niveau 3

Planmatig werken

Eenvoudige organisatieproblemen bij burger signaleren, analyseren; burger ondersteunen bij plannen, uitvoeren en evalueren

Burger stimuleren, instrueren en begeleiden bij beheer persoonlijk gezondheidsdossier

Stimuleren en motiveren

## Niveau 4

Kennis methodisch werken

Organisatieproblemen bij burger signaleren, analyseren; burger ondersteunen bij plannen, uitvoeren en evalueren

Aansturen en coördineren (bijv. vrijwilligers in de zorg)

Burger stimuleren, adviseren, instrueren en begeleiden bij beheer persoonlijk gezondheidsdossier

Instrueren en coachen van collega's

## Niveau 6

Kennis en toepassing van planningsmethodieken, methodisch werken

Eenvoudige tot hoogcomplexiteit organisatieproblemen bij burger signaleren, analyseren; burger ondersteunen bij plannen, uitvoeren en evalueren

Aansturen en coördineren (bijv. vrijwilligers in de zorg)

Burger stimuleren, adviseren, instrueren en begeleiden bij beheer persoonlijk gezondheidsdossier

Trainen en coachen van collega's

**Kennis en vaardigheid om activiteiten m.b.t. zorg en welzijn (van zichzelf en naasten) te kunnen plannen en organiseren.**

# Technologische vaardigheden

## Welke kennis en vaardigheden m.b.t. technologie en technologische toepassingen heeft een burger nodig?

### Burger-competenties



Gangbare consumenten- en gezondheidstechnologie als gebruiker kunnen toepassen (anno 2018: televisie, smartphone, domotica, internet, internetbankieren, digitaal winkelen, telemonitoring, screeningsprogramma's, zelfmetingen, zelfzorg en diagnostische tests, sensoren, mobiele apps, drones enz.)

Digitaal bewerken van en regie voeren over eigen digitale administratieve systemen, zoals MijnZorgdossier, Mijnoverheid, Mijnzorgverzekeraar, MijnUWV, MijnPensioen, Mijnwerk enz.

Gebruik van E-Health en E-Learning (gezondheidsvaardigheden op gebied van E-health aanleren m.b.v. digitale leermiddelen)

Gebruik van robotica en domotica

### Competenties professionals



Beschikken over actuele kennis en vaardigheid betreffende zorg-welzijnstechnologie (basis-plus niveau)

Beschikken over digitale vaardigheden (basis-plus niveau)

Beschikken over kennis en vaardigheid m.b.t. mailen, appen, aflezen wearables, stappentellers, internetten (mijn overheid, aankopen doen), beeldbellen, domotica, internetbankieren enz. (basis-plus niveau)

Burger stimuleren, adviseren en ondersteunen bij toepassing technologieën ('over drempel helpen')

Signaleren van knelpunten waar mogelijk een technologische oplossing voor is en hier actie voor ondernemen

### Niveau 2

Beschikken over actuele kennis en vaardigheid betreffende consumenten-, zorg- en welzijnstechnologie (basisniveau)

Beschikken over digitale vaardigheden (basisniveau)

Burger stimuleren en ondersteunen bij toepassing technologieën ('over drempel helpen')

Burger adviseren over mogelijkheden of hiertoe doorverwijzen

### Niveau 3

Beschikken over actuele kennis en vaardigheid betreffende consumenten-, zorg-welzijnstechnologie (basis-plus niveau)

Beschikken over digitale vaardigheden (basis-plus niveau)

Burger stimuleren, adviseren, ondersteunen en instrueren bij toepassing technologieën ('over drempel helpen')

Stimuleren en motiveren

### Niveau 4

Beschikken over actuele kennis en vaardigheid betreffende consumenten-, zorg- en welzijnstechnologie (gevorderd niveau)

Beschikken over digitale vaardigheden (gevorderd niveau)

Burger stimuleren en ondersteunen, adviseren en instrueren bij toepassing technologieën

Signaleren van knelpunten waar mogelijk een technologische oplossing voor is en daartoe actie ondernemen

Instrueren en coachen van collega's

### Niveau 6

Beschikken over uitgebreide en actuele kennis en vaardigheid betreffende consumenten-, zorg- en welzijnstechnologie

Beschikken over uitgebreide digitale vaardigheden

Burger stimuleren en ondersteunen, adviseren en instrueren bij toepassing technologieën

Signaleren van knelpunten waar mogelijk een technologische oplossing voor is en daartoe actie ondernemen

Trainen en coachen van collega's

